|  | 財團法人中華民國婦聯聽覺健康社會福利基金會  **112年8月月報表** | **▢**基金會  **▢**台北至德  **▉**台中至德  **▢**高雄至德 |
| --- | --- | --- |

◆服務統計總覽

| 統計  專業別 | 人數 | 人次 | 服務類別 | 人數 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 教學 | 92 | 368 | 課程服務（在籍） | 91 | 364 |
| 諮詢服務 | 1 | 4 |
| 社工 | 118 | 147 | 支持性服務 | 75 | 87 |
| 諮詢服務 | 43 | 60 |
| 聽力 | 101 | 113 | 會內生 | 69 | 81 |
| 會外生 | 32 | 32 |
| 專業團隊 | 71 | 不計算 | 備註：  教學服務－學齡19人/人次76次  成人1人/人次4次  　　　聽力服務－學齡22人/人次22次  成人5人/人次5次 | | |
| 總計人次 | 不計算 | 628 |

◆服務分類統計

一、教學服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | 個別24人/人際21人/寶寶21人/多元25人/半日托0人 (含潭子15人/學齡19人/成人1人)  長者0人 | 91 | 92 |
| 諮詢服務 | 1人 | 1 |

2.人次統計

| 類型 | 課別 | 服務人次 | 小計 | 總服務人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 課程  服務 | 個別課 | 96 | 364 | 368 |
| 人際 | 84 |
| 寶寶 | 84 |
| 多元 | 100 |
| 半日托 | 0 |
| 全月請假 | 15 |  |
| 不補課 | 12 |  |
| 諮詢  服務 | 個別諮詢 | 4 | 4 |

3.每月在籍人數

|  | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 105年 | 99 | 103 | 103 | 98 | 103 | 103 | 103 | 100 | 104 | 106 | 105 | 103 |
| 106年 | 87 | 93 | 92 | 90 | 89 | 88 | 86 | 78 | 85 | 84 | 86 | 87 |
| 107年 | 87 | 93 | 89 | 94 | 94 | 94 | 102 | 96 | 98 | 99 | 101 | 100 |
| 108年 | 101 | 104 | 106 | 106 | 109 | 109 | 112 | 104 | 109 | 105 | 110 | 110 |
| 109年 | 109 | 110 | 111 | 108 | 107 | 106 | 106 | 93 | 91 | 93 | 93 | 93 |
| 110年 | 98 | 76 | 78 | 79 | 79 | 78 | 63 | 66 | 63 | 62 | 62 | 63 |
| 111年 | 72 | 82 | 84 | 85 | 79 | 80 | 89 | 87 | 92 | 92 | 92 | 89 |
| 112年 | 89 | 91 | 92 | 94 | 94 | 93 | 93 | 91 |  |  |  |  |

4.每月候課、結案人數

| 112年 | 1月 | 2月 | 3月 | 4月 | 5月 | 6月 | 7月 | 8月 | 9月 | 10月 | 11月 | 12月 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 待排課 | 15 | 17 | 20 | 25 | 30 | 33 | 27 | 28 |  |  |  |  |
| 待評估 | 4 | 6 | 7 | 7 | 6 | 6 | 6 | 4 |  |  |  |  |
| 結案  人數 | 2 | 0 | 1 | 0 | 1 | 0 | 11 | 2 |  |  |  |  |

5.教師教學時數統計(小時/週)

(1)課表安排時數 (實際時數為扣除不補課學生之時數)

說明：建群時數含高雄

| 教師 | 個別 | 人際 | 寶寶 | 多元 | 半日 | 諮詢 | 督導 | 服務人數 | 課表時數 | 應備時數 | **達成時數** |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 張宇榛 | 6 | 5 |  | 9 |  |  |  |  | 20 | 80 | 80 |
| 賴思吟 | 5 | 3 | 6 | 5 |  | 1 |  |  | 20 | 80 | 80 |
| 劉建群 | 7 | 5 | 6 | 2 |  |  |  |  | 20 | 80 | 80 |
| 謝育芬 | 8 | 4.5 | 4 | 3.5 |  |  |  |  | 20 | 80 | 80 |
| 總計 |  |  |  |  |  |  |  |  | 80 |  |  |

二、社工服務

1.人數統計

| 類型 | 說明 | 小計 | 總服務人數 |
| --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 本月在籍 | 75 | 118 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 43 |
| 結案追蹤 |

2.人次統計

| 類別 | 項目 | 說明 | 許雅雯 | 郭慕悠 | 人次 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 支持性服務 | 會內生關懷諮詢 |  | 35/40 | 32/39 | 67/79 |
| 家庭訪視 | 8/22陳宣語(苗栗頭烏) 8/22湛宥芯(苗栗銅鑼) 8/23張孟洧(臺中市南屯區) 8/24游宇涵(台中北區)  8/26李沂宸(台中北屯區) 8/28王宥崵(雲林斗南) 8/28吳承鈞(台中北屯) | 2/2 | 5/5 | 7/7 |
| 早療通報 | 李沂宸 | 0/0 | 1/1 | 1/1 |
| 個案事件處理/申訴 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 家長權益維護 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 弱勢家庭課後輔導 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 手語翻譯 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 轉介/連結服務 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
| 離會生電話關懷人數 |  | 0/0 | 0/0 | 0/0 |
|  | 小計 | 37/42 | 38/45 | 75/87 |
| 諮詢服務 | 會外諮詢 | 許懷心等 | 16/25 | 15/23 | 31/48 |
| 結案追蹤(離會1年以上) | 莊子揚等 | 8/8 | 2/2 | 10/10 |
| 早療通報 | 蔡侑辰、李浩畇 | 0/0 | 2/2 | 2/2 |
|  | 小計 | 24/33 | 19/27 | 43/60 |
|  |  | 總服務人次 | 61/75 | 57/72 | 118/147 |

3.一般事務管理

| 項目 | 摘 要 | 人次/數 |
| --- | --- | --- |
| 家長資源管理 | 無 | 0/0 |
| 志工管理 | 章惠晴**、**謝采庭擔任服務志工 | 2/2 |
| 方案申請/核銷 | 口語教室請購及核銷 | 1/1 |
| 其它 | 1. 8/7-8/11英文夏令營-江悅芯(雅雯) 2. 8/21-8/25英文夏令營-黃柏誠、湯韻霏、林沛璇、陳柏安、吳泳潔、曾永安、吳承珉(雅雯) 3. 行銷分析報告-8/1.8.15.22.29(雅雯) 4. 聽損者成長團體(小學生)-第一梯次8/4(慕悠) 5. 聽損者成長團體(小學生)-第二梯次8/11、8/14、8/18、8/25(慕悠) 6. 聽損者成長團體(青少年)-8/10、8/17(慕悠) | 6/6 |

三、聽力服務

| 項目 | 人次 |
| --- | --- |
| 聽力評估 | 36 |
| 輔具評估/調整 | 47 |
| 語音聽知覺評估 | 23 |
| 輔具借用 | 5 |
| ISP | 61 |
| 專案/計畫服務 | 0 |
| 總計 | 172 |

四、專業團隊服務

|  | 項目 | 服務人數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- |
| 課程服務 | ISP會議 | 66 | 8/17潘亦晨、謝佳婕、蔡羣義  8/21謝佳妗、湛宥芯、范之釉、陳樂熙、謝佳妗、陳若雅、曾玉婷、羅軒遠、劉耿睿 8/22吳宥呈、洪湘閔、廖浿岑、王承昕、張俐晴、洪語澤、張孟洧、林孟妡、吳承鈞、楊杰穎、蕭佑軒、許子寓、連梓崴、林晨諺、陳愉騰、李沂宸、游宇涵、陳宣語 8/23彭宥蓉、洪千皓、林昀萱、周子喬、謝昕穎、許沐涵、郭崇樂、張芸寧、鄧予星、吳秉翰、林泓寬、龔邦妮、吳宥霆、簡雅瞳、林若菲、何真羽、蔡友綸、呂祥睿、陳彥諾、彭翎瑄  8/24王傑右、林祐豪、周宓希、江星熠、劉奕睿、郭彥誼、陳俞潔、吳耀祖、黃震南、許栢榛、王宥崵 8/25曾子恩、丁沐晨、莊爵戎、陳昱呈、余畇諪 |
| 需求等級會議 | 0 |  |
| 個案研討 | 0 |  |
| 轉介/連結服務 | 0 |  |
| IEP/轉銜 | 2 | 8/22許栢榛(北屯國小) 8/28彭翎瑄(中教大附小) |
| 諮詢服務 | 新生諮詢 | 3 | 8/9張甯紜 8/18蔡侑辰 8/24林采蘋 |
| 轉介/連結服務 | 1 | 施銧鋙-華科基金會 |
| IEP/轉銜 | 0 |  |
| 總計 |  | 71 |  |

五、活動辦理

| 項目 | 內容 | 次數 | 時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- |
| 社區生活運動 | 無 |  |  |  |
| 校園宣導 | 無 |  |  |  |
| 防災活動 | 無 |  |  |  |
| 家長會活動 | 無 |  |  |  |
| 參訪/實習 | 無 |  |  |  |
| 方案計畫 | 無 |  |  |  |
| 其他 |  |  |  |  |

六、研習/會議

| 項目 | | 內容 | 次數 | 總時數 | 備註 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 基金會主管會議 | | 8/22 | 1 |  |  |
| 中心例會/管理會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨中心教務會議 | | 無 |  |  |  |
| 跨中心聽力會議 | | 無 |  |  |  |
| 社工團督會議 | |  |  |  |  |
| 跨領域研習 | | 8/29請假規則暨相關福利權責  研發組業務發展說明/研發  聽覺復能工作坊說明/推廣  8/30感染管控  KPI報告  8/31天然災害  性平教育 | 1  0.5  0.5  2  0.5  2  2 | 8.5 |  |
| 專業研習 | 教師 | 8/29聽覺增能的關鍵在大腦  8/30感覺運動課程課程架構與目標I  8/31感覺運動課程課程架構與目標II | 4  4  3.5 | 11.5 |  |
| 社工 |  |
| 聽力師 |  |
| 行政 |  |
| 委派出席會議/研習 | | 無 |  |  |  |
| 其它 | | 行銷會議8/1、8、15 | 3 | 9 |  |

七、行政

| 項次 | 類別 | 項目 | | | 說明 |
| --- | --- | --- | --- | --- | --- |
| 內容 | 數值 | 單位 |
| 一 | 總務修繕 | 水電 |  | 次 |  |
|  |  | 電話 |  | 次 |  |
|  |  | 冷氣 |  | 次 |  |
|  |  | 飲水機 |  | 次 |  |
|  |  | 水質檢測(大腸桿菌群) |  | 次 |  |
|  |  | 消防設備 |  | 次 |  |
|  |  | 燈管更換 |  | 支 |  |
|  |  | 視聽設備 |  | 次 |  |
|  |  | 事務機具 |  | 次 |  |
|  |  | 設備採購 |  | 次 |  |
|  |  | 碎紙機 |  | 次 |  |
|  |  | 鋼琴 |  | 次 |  |
|  |  | 走道牆面 |  | 次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 二 | 設備借用 | 數位相機 |  | 次 |  |
|  |  | 攝影機 |  | 次 |  |
|  |  | 投影機 |  | 次 |  |
|  |  | 筆電 |  | 次 |  |
|  |  | 情境教室 |  | 次 |  |
|  |  | 背心(黃色制服) |  | 件 |  |
|  |  | i pad平板電腦 |  | 次 |  |
|  |  | 護貝機 |  | 次 |  |
| 三 | 圖書管理 | 學生借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 學生借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 教師借閱冊數 |  | 冊 |  |
|  |  | 教師借閱人數 |  | 人次 |  |
|  |  | 志工說故事次數 |  | 次 |  |
|  |  | 志工值班人次 |  | 人次 |  |
|  |  | 其它 |  | 次 |  |
| 四 | 行政作業 | 體溫量測學生 | 347 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測員工 | 108 | 人次 |  |
|  |  | 體溫量測其他人員 | 138 | 人次 |  |
|  |  | 公告 |  | 則 |  |
|  |  | 電子郵件發文 |  | 則 |  |
|  |  | 職務代理 |  | 天 |  |
|  |  | 會議 |  | 次 |  |
|  |  | 光碟製作 |  | 片 |  |
|  |  | 其他- |  | 次 |  |
| 五 | 出納 | 捐款收入-中心 | 33800 | 元 |  |
|  |  | 捐款收入-信用卡 | 2350 | 人次 |  |
|  |  | 服務費收入 | 294700 | 元 |  |
|  |  | 課程保留金-院生 | 18000 | 元 |  |
|  |  | 預收收入-HA保證金 | 3000 | 元 |  |
|  |  | HA 租金 | 800 | 元 |  |
|  |  | 諮詢收入-含聽力檢查 | 14000 | 元 |  |
|  |  | 其他收入-聽見問題 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-電池 |  | 元 |  |
|  |  | 其他收入-臺師大心智理論施測費 |  | 元 |  |
|  |  | 其他8月停車費 | 1500 | 元 |  |
| 六 | 環境清潔 | 浴廁消毒 | 23 | 次 |  |
|  |  | 紫外線殺菌 | 2 | 次 |  |
|  |  | 環境殺菌消毒 |  | 次 |  |
|  |  | 中心消毒-漂白水 |  | 次 |  |
| 七 | 傳染病通報 |  |  | 人次 |  |
| 疾管局通報 |  |  | 人次 |  |

八、特殊表現

九、行事曆工作

| 行事曆工作 | 進度 |
| --- | --- |
| ● 團體班試讀 | 完成(無半日班) |
| ● 調頻系統發放 | 完成 |
| ● 召開ISP會議 | 完成 |
| ● 家長會幹部會議(3) | 完成 |
| ● 廠商借用助聽器盤點(4) | 完成 |
| ● 中心輔具下半年度例行保養 | 完成 |

十、月報表績效說明

1. 台中工作計畫服務人數80人

總服務人數為92人，達到目標。

2. 服務績效說明

(1)教保員(每週課表應安排20小時)：皆達到標準。

(2)社工（73人次）：雅雯74人次，慕悠72人次，皆達到標準。

(3)聽力師：113人次（8/10, 11, 18支援高雄、8/22主管會議）。